

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der (AGB)

Speaker GmbH, GF: Mag. Gabriel CSP, CMC, Fürstenallee 16f, 5020 Salzburg

1. Anwendungsbereich

1.1. Die folgenden Grundsätze bilden die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen der Speaker GmbH (Geschäftsführung: Mag. Gabriel Schandl) und Ihren Kunden und gelten für sämtliche Geschäfte. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie seitens unseres Unternehmens ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden. Von diesen AGBs abweichende oder diese ergänzenden Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der AGB.

2. Vertragsgegenstand und Ablauf

2.1. Die Speaker GmbH bietet Coachingveranstaltungen, Seminare und Vorträge an. Seminare können von maximal 12 Teilnehmern, Vorträge nach individueller Vereinbarung zwischen dem Auftraggeber und der Speaker GmbH der Teilnehmerzahl besucht werden. Eine höhere Teilnehmeranzahl im Rahmen eines Seminars muss grundsätzlich vorab per E-Mail mit der Speaker GmbH vereinbart werden. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebotes und des Leistungsumfanges wird von der Speaker GmbH im Rahmen eines individuellen Angebots vor Durchführung der Veranstaltung zur Verfügung gestellt.

2.2. Der Auftraggeber informiert spätestens 7 Tage vor der Durchführung des Seminars oder Vortrages über die genaue Anzahl der Teilnehmer und stellt eine Namensliste zur Verfügung.

2.3. Aufgrund langfristiger Planung der Seminare behält sich die Speaker GmbH das Recht vor, organisatorisch bedingte Programmänderungen vorzunehmen, zB. Änderungen von Terminen, Referenten, Ort etc.

3. Vertraulichkeit

3.1. Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit zugänglich gemacht werden, vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung gilt auch über das Ende der Zusammenarbeit hinaus. Das gilt insbesondere auch für elektronisch verarbeitete Informationen und Daten.

3.2. Die Speaker GmbH ist berechtigt, die ihm bekannt gewordene personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen im Rahmen des Vertragszwecks zu verarbeiten, zu speichern oder durch Dritte verarbeiten oder speichern zu lassen.

4. Zustandekommen des Vertrages

4.1. Sofern für die jeweiligen Veranstaltung nichts anderes angegeben, erfolgt die verbindliche Anmeldung durch Annahme des erstellten Angebotes per E-Mail. Die Buchung ist verbindlich. Der Vertragsabschluss erfolgt somit durch die Angebotsannahme durch den Auftraggeber und die elektronische schriftliche Bestätigung durch die Speaker GmbH.

5. Durchführung

5.1. Sollte eine Veranstaltung durch Ausfall des Trainers durch Krankheit, höhere Gewalt oder sonstige, unvorhersehbare Ereignisse nicht durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Durchführung, jedoch können Sie zwischen Verschiebung (innerhalb von 12 Monaten) und kostenfreier Stornierung wählen.

5.2. Die Speaker GmbH übernimmt keine Erfolgsgarantie für das Erreichen eines beabsichtigten Zieles oder Ergebnisses. Die Umsetzungsverantwortung liegt bei den Teilnehmern.

5.3. Die Speaker GmbH stellt in den Seminaren Skripten oder Arbeitsunterlagen („Seminarunterlagen“) zur Verfügung. Diese Seminarunterlagen sind im Teilnahmebetrag nicht enthalten und werden gesondert angeboten.

6. Preise

6.1. Mündlich erhaltene Preisinformationen gelten als unverbindlicher Schätzungsanschlag zur Orientierung unserer Kunden; ein Rechtsanspruch besteht daher nur auf Basis der schriftlich übermittelten Preise. Nebenleistungen wie Übernachtungskosten, Fahrtspesen und dergleichen sind für jeden Einzelfall gesondert in unseren Angeboten ausgewiesen.

7. Stornierung, Absagen & Verschiebungen

7.1. Firmen-Seminare und Coachings

Für Terminabsagen später als 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50 % Stornokosten, später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn 80 % vom jeweiligen Auftragswert. Bei Absage am gleichen Tag fallen 100 % der Kosten an. Sollten für eine sinnvolle Seminaredurchführung entsprechend der Grundvereinbarung zu wenige Anmeldungen vorliegen,

werden wir, sofern auf Teilnehmerseite ein dringendes Bedürfnis vorliegt, gemeinsam mit unseren Kunden über Alternativen (Verkürzung, Verschiebung, individuelles Training) entscheiden. Für Verschiebungen von gebuchten Seminaren oder Coachings später als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 30 % des jeweiligen Auftragswerts.

7.2. Offene Seminare und Ausbildungen

Die Stornierung der Teilnahme ist bis zu 9 Wochen vor dem Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Danach kann ein Ersatzteilnehmer genannt werden, falls Sie selbst nicht antreten können. Bereits bezahlte Beträge werden ausschließlich bei Stornierung spätestens 9 Wochen vor Veranstaltungsbeginn zurückerstattet.

8. Zahlungsmodalitäten & Fälligkeit

8.1. Firmen-Seminare

50 % des Honorars werden bei Auftragserteilung fällig, die restlichen 50 % innerhalb von 7 Tagen nach Leistungserbringung.

8.2. Offene Seminare und Ausbildungen

Der Teilnahmebetrag wird bei Anmeldung fällig. Mit der Überweisung ist Ihr Platz gesichert.

8.3. Coachings

Das Coachinghonorar wird nach dem erbrachten Coaching in Rechnung gestellt.

8.4. Bei Zahlungsverzug ist die Speaker GmbH berechtigt, Verzugszinsen von 9% über dem Basiszinssatz der Bundesbank per anno sowie eine Mahngebühr pro außergerichtlicher Mahnung in Höhe von EUR 15,00 zu erheben.

9. Veranstaltungsdetails

9.1. Die Speaker GmbH wird das Training mit dem geplanten Trainer selbst durchführen. Wenn im Falle einer Erkrankung oder durch Eintreten höherer Gewalt die Speaker GmbH an der Erfüllung der Vertragspflichten verhindert ist, wird der Auftraggeber unverzüglich informiert und der Veranstalter ist gleichzeitig berechtigt, sich bei der Ausführung des Auftrages anderer Personen zu bedienen.

9.2. Im Rahmen eines Vortrages wird spätestens 7 Tage vor Veranstaltung durch die Speaker GmbH eine Checkliste per Mail an den Auftraggeber zur Verfügung gestellt mit der notwendigen Ausstattung für die Durchführung.

9.3. Der Teilnehmer im Seminar oder Vortrag verhält sich vertragswidrig, wenn er ungeachtet einer Abmahnung die Veranstaltung nachhaltig stört, oder wenn er sich in erheblichem Maße entge-

gen den guten Sitten verhält, sodass ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung nicht gewährleistet werden kann. In diesem Fall behält sich der Trainer der Speaker GmbH vor, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Die Speaker GmbH behält sich vor, die Teilnahmegebühren in Rechnung zu stellen.

- 9.4. Veranstaltungen und Seminare, gerade solche im sog. Outdoorbereich sind nie ohne Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung ist jeder Teilnehmer nur im Rahmen seiner eigenen Unfallversicherung versichert.

10. Coaching Verständnis

- 10.1. Coaching ist eine individuelle prozessbedingte Beratungsform zur Unterstützung, Förderung und Entwicklung von Einzelpersonen. Coaching ist immer ein freiwilliger Prozess, der auch vonseiten des Klienten aktiv und selbstverantwortlich unterstützt wird.

Das Ziel der gemeinsamen Arbeit zwischen Auftraggeber (Klient) und Coach ist eine Verbesserung der Handlungsfähigkeit durch die Förderung von Selbstreflexion und Wahrnehmung, Bewusstsein und Wertgefühl sowie Verantwortung des Klienten. Entscheiden und handeln müssen die Klienten in ihren beruflichen Situationen selbst. Ein Coach kann lediglich dabei helfen, Entscheidungen und Handlungen der Klienten im Nachhinein oder im Voraus zu reflektieren oder zu „erproben“. Coaching ist keine Psychotherapie – also keine Behandlung psychischer Leiden und Störungen – und kann Psychotherapie nicht ersetzen.

- 10.2. Rechte und Pflichten des Auftraggebers (Klient): Der Klient ist vor, während und nach dem gesamten Coaching-Prozess für seine Gesundheit selbst verantwortlich.
- 10.3. Der Auftraggeber ist verantwortlich für die zur Verfügungstellung der notwendigen Coaching-Infrastruktur (zB Besprechungsraum), falls das Coaching nicht in den Räumen der Speaker GmbH stattfindet. Diese Infrastruktur ist unentgeltlich für den Veranstalter.

11. Kundenansprache nach § 107 TKG

- 11.1. Die Speaker GmbH lädt seine Kunden in unregelmäßigen Abständen zu kostenpflichtigen und kostenlosen Veranstaltungen ein und bedient sich dazu des Mediums der elektronischen Post.

Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Formen der Kontaktaufnahme mit unseren Kunden in vollständiger Akkordanz mit den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes, insbesondere dem §107 TKG zur Regelung unerbetener Kommunikation stehen. Kundendaten werden ausschließlich durch den Verkauf von Dienstleistungen oder im Rahmen der Dienstleistungserbringung erworben oder kommen aufgrund eines persönlichen Kontaktes mit einem unserer Trainer zustande.

- 11.2. Die in unseren Aussendungen dargestellten Informationen stellen eine zusätzliche Informationsquelle für unsere Kunden dar oder dienen der Bewerbung eigener Produkte und Dienstleistungen.
- 11.3. Für unsere Kunden besteht zu jedem Zeitpunkt die Möglichkeit, den Empfang solcher Nachrichten kostenfrei und problemlos durch eine formlose E-Mail oder durch Klick auf den Abbestellen-Link abzulehnen, wobei in jeder Aussendung auf diese Möglichkeit explizit hingewiesen wird.

12. Marketing

- 12.1. Durch die Zusammenarbeit mit uns stimmen Sie zu, dass wir Ihr Logo und Ihr Unternehmen auf unserer Website und auf Social Media erwähnen und verwenden dürfen.
- 12.2. Mit der Anmeldung erteilt der Auftraggeber seine ausdrückliche Zustimmung, dass während des Seminars und in den Seminarräumen von der Speaker GmbH Film-, Foto- und Tonaufnahmen gemacht werden dürfen, die zur Veröffentlichung bestimmt sind.
- 12.3. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass die von ihm gemachten Film-, Foto- und Tonaufnahmen zu Werbezwecken für den Veranstalter in Publikationen entschädigungslos veröffentlicht werden dürfen.

13. Urheber- und Nutzungsrechte

- 13.1. Soweit die Speaker GmbH Materialien und Unterlagen erstellt, stehen ihr Urheber- und Nutzungsrechte zu. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, diese Unterlagen außerhalb des Trainingszwecks entgeltlich oder unentgeltlich zu verbreiten.
- 13.2. Die Vertragspartner und Teilnehmer an dem Training dürfen keine Ton- und/oder Videomitschnitte des Trainings ohne schriftliche Zustimmung der Speaker GmbH des jeweils anderen Vertragspartners anfertigen.
- 13.3. Der Verstoß des Auftraggebers gegen diese Bestimmungen berechtigt die Speaker GmbH zum Rücktritt vom Vertrag und/oder zur Geltendmachung weiterer Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

14. Gerichtsstand

14.1. Es gilt als Gerichtsstand Salzburg. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen der Speaker GmbH und seinen Kunden ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

15. Haftung

15.1. Wir sichern Ihnen eine bestmögliche Aus- und Durchführung aller Übungen zu. Sollten Übungen unser Kompetenzfeld überschreiten, ziehen wir in aller Regel ausgebildete Partner-Unternehmen hinzu, die uns bei Übungen (zB Outdoor) begleiten. In jedem Fall gilt: Schadenersatzpflicht aus der Teilnahme der auftragsgemäßen Tätigkeiten (Veranstaltung) treffen ausschließlich den Auftraggeber in der Eigenschaft als Veranstalter.