Können Führungskräfte gut Feedback geben?

Mit seinem Unternehmen unterstützt Mag. Gabriel Schandl CSP, CMC Unternehmen unter anderem dabei, die berufliche Kommunikation zu optimieren. Mit seiner über 20-jährigen Erfahrung als Wirtschaftscoach und Vortragender hat der gebürtige Salzburger eines klar erkannt: „Eine der größten betrieblichen Herausforderungen liegt im rhetorischen Umgang miteinander, egal ob mit Mitarbeitern oder Kunden."

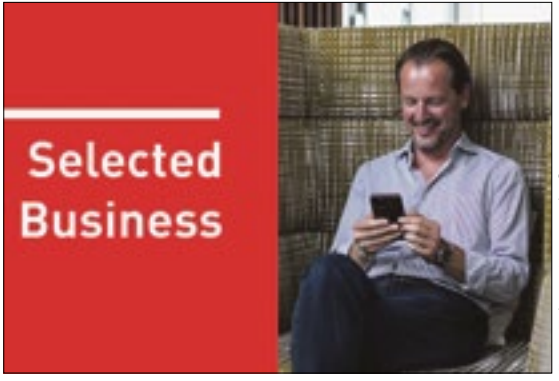

Foto: Tobias Wannersdorfer

Wirtschafts-Coach und Buchautor Mag. Gabriel Schandl berät und trainiert Führungskräfte und MitarbeiterInnen.

Feedback ist nicht gleich Feedback

Der vielfach ausgezeichnete Speaker weist darauf hin: „Dafür gibt es zahlreiche Lösungsmodelle. Es gilt lediglich, den individuell passenden Ansatz zu finden." In einem Feedback-Gespräch habe er vor nicht allzu langer Zeit den Satz „Du bist das Problem" gehört. „Das ist ein klares No-go beim Feedbackgeben", betont Schandl. In der Konsequenz verharren Gesprächspartner oft in einer Art Schockstarre, sind frustriert und demotiviert. Für ein effektives Coaching blickt Schandl zuerst hinter die Kulissen eines Unternehmens, denn „oft mangelt es nicht am Willen, sondern am grundsätzlichen Wissen über konstruktive Kommunikation", so Schandl.

Er betont die Kernfaktoren für respektvolles Feedback:

- Nicht die Person, sondern das Verhalten kritisieren.
- Zuerst auf Stärken eingehen: Lob vor allen und Kritik unter vier Augen.
- In Zeiten von Homeoffice gilt: Missverständnisse zeitnah von der Seele sprechen.
- Mehr Kommunikation statt weniger ist gefragt!
- Die „Erwischt-Kultur" auf Stärken und Erfolge legen.

Wenn sich Führungskräfte darauf konzentrieren, welche Mitarbeiter zu welchem Zeitpunkt welche Arbeitsschritte richtig gut umsetzen, werden sie erkennen, dass viele Ergebnisse durchaus lobenswert sind. „Das laut auszusprechen, ob real oder online, ist der Motivations-Booster schlechthin", so Schandl.

Kontakt

Mag. Gabriel Schandl e. U.
bluebird.space
Panzerhalle,
Gebäudeteil A1 – 4. Stock,
Siezenheimerstraße 39 a,
5020 Salzburg
Internet:
www.gabrielschandl.com

WKS
Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT

„Selected Business" ist eine Aktion der Fachgruppe Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie in der Wirtschaftskammer Salzburg.

Anzeige